

Technicien Récupérations financières (F/H) à Balma - CDD 6 mois

AXA France accompagne ses clients, particuliers et entreprises, à toutes les étapes de leur vie. Aujourd'hui, 9 millions de clients en France font confiance à AXA pour assurer leurs biens (véhicules, habitation, équipement), protéger leur famille ou leurs collaborateurs en matière de santé et de prévoyance, gérer leur patrimoine ou les actifs de leur entreprise.

Mission et activités principales

L'activité des recours s'exerce sur les **domaines non Auto** des contrats Particuliers et Professionnels.

Activités principales

- Vous analysez, préparez, lancez et suivez les recours exercés pour le compte d' AXA contre les compagnies adverses ou contre des tiers particuliers ou entreprises:
- Vous appréciez et déterminez les responsabilités,
- Vous recherchez les fondements juridiques, préparez les argumentaires et analysez les éléments matériels, recherchez ou vérifiez les données concernant les tiers,
- Vous lancez et suivez les recours en mettant à jour les dossiers de sinistres

En relation avec l'ensemble de nos réseaux de distribution, vous assistez et conseillez les intermédiaires sur le plan technique et sur les applications informatiques en matière de recours.

Compétences requises

- Licence assurance ou licence droit requis
- Maîtrise de techniques de règlement, de règles de droit des assurances, de conventions professionnelles, **de contrats et produits du domaine Non auto**
- Maîtrise des règles de droit français
- Connaître les techniques de communication écrite et orale
- Savoir démontrer sa position et justifier le bien fondé de ses propositions
- Savoir négocier
- Savoir travailler en mode mutualisé, dans un esprit d'équipe
- Maîtriser la relation téléphonique

Informations complémentaires

- Lieu : site de Balma
- CDD : 6 mois à pourvoir immédiatement
- Rémunération annuelle brute 27 687 euros

Contact AXA : dominique.texier@axa.fr



réinventons / notre métier