

Assistant Protection Juridique au sein de Crédit Agricole Assurances



Zoom sur les missions Assistant Protection Juridique

Missions :

Vous évoluez au sein d'une des 4 Unités de Gestion des Sinistres de Pacifica. Vous êtes rattaché à la Direction des Sinistres de Pacifica. En accord avec la politique de Pacifica, vous intervenez sur l'accompagnement du client dans la gestion de son litige (logement, droit du travail, droit de la consommation...) pour lui répondre dans un souci de qualité de service, de satisfaction client et de maîtrise des coûts. Conformément aux différents niveaux de délégation, vous assurez les missions suivantes :

- ▣ La prévention des litiges des clients :
 - ✓ Vous renseignez l'assuré sur ses droits et recours et le conseillez pour lui éviter le litige

- ▣ L'instruction du litige :
 - ✓ Vous traitez les litiges couverts par les garanties PJ ainsi que les actions amiables ne nécessitant pas le recours à un avocat
 - ✓ Vous négociez avec la partie adverse et le cas échéant, vous formalisez la rédaction d'un protocole
 - ✓ Vous recherchez la solution la plus opportune pour l'assuré conformément à la législation en vigueur
 - ✓ Vous mandatez les prestataires extérieurs et assurez le lien avec nos assurés en veillant au respect des délais de procédure

Zoom sur les missions Assistant Protection Juridique (suite)

- ▣ Le règlement des frais de procédure :
 - ✓ Vous réglez les frais de procédure en conformité avec les règles en vigueur et dans la limite de la délégation de paiement
 - ✓ Vous assurez un suivi diligent et actif de vos dossiers
 - ✓ Votre niveau de responsabilité et de polyvalence sera amené à évoluer en fonction de votre aisance et de votre montée en compétences sur le poste. Vous pourrez contribuer à la transmission des connaissances par des actions de parrainage.

Vous avez de réelles qualités relationnelles et vous placez la satisfaction du client au cœur de vos préoccupations, vous être reconnu(e) pour votre sens de l'analyse et de la synthèse et faites preuve de rigueur et de méthodologie dans la gestion de vos dossiers, rejoignez l'une de nos Unités de Gestion de Sinistres.